

天津市金兴达实业有限公司

2023 年社会责任报告

2024 年 1 月

关于本报告说明

1、报告简介：报告回顾了公司2023年的社会责任方面所做的各项工作；

2、时间范围：报告重点2023年指2023年1月1日至2023年12月31日；

3、数据来源：公司内部统计数据；

4、指代说明：文中天津市金兴达实业有限公司本报告中也会以“金兴达”、“公司”、“我们”表述。

一、企业简况

天津市金兴达实业有限公司（简称金兴达）成立于 1996 年,是一家专业从事骨科医疗器械研制、生产、经营和服务的综合性公司。位于天津新技术产业园北辰科技园区。注册资金 5800 万，员工 130 余人。

公司 2010 年第一批通过 GMP 正式审核；2015 年荣获天津市著名商标认定；2016 年初次被认定为“国家高新技术企业”；2017 年，旗下创伤内固定材料荣获中国医学装备协会医用耗材专业委员会“国产优秀医疗设备产品”荣誉称号；同时，金兴达连续 7 年获评由天津市市场和质量监督管理委员会颁发的“天津市放心医疗器械生产 A 级企业”称号；2022 年，被天津市工信局认定为天津市“专精特新中小企业”；2023 年，被天津市工信局认定为天津市“天津市企业技术中心”。

金兴达一直积极推动新技术研发及应用，能够较为敏锐的了解当下的新材料、新技术、新市场，致力于在骨科植入物市场的发展中充分发挥引领作用，目前，金兴达先后取得两项自主商标注册，拥有专利 34 项，其中发明专利 9 项，实用新型 25 项。已取得 II 类、III 类医疗器械注册证 34 个。

经过不断地努力发展，公司产品的销售遍及全国。

二、经营与发展综述

2022 年公司以创新、规范、和谐、绿色的经营理念，全面拓展经营业务，扩大生产规模，提高市场竞争力，不断深化二元发展结构。公司主营产品销量市场占有率进一步提升。

三、担负员工责任

公司以公正、包容、责任、诚信的价值取向为指导，引导员工积极参与绿色工厂建设，形成特色企业节能环保文化理念。

尊重和维护员工的权利，鼓励各种思维交流，坚持群众观点和群众路线，坚持依法治企的原则，坚决慎重的处理各种危害社会和企业秩序的事件，积极倡导责任的价值取向，企业发展与每个员工息息相关，员工参与公司民主管理工作是权利也是责任，鼓励并创造条件畅通表达意愿。

实行员工休息与休假制度，严格按照国家、天津市、集团制度执行。员工培训制度得到落实，公司每年有培训规划和上年度培训总结。公司依法为员工缴纳社保及公积金。实行员工健康定期体检制度，每年进行员工职业健康体检，目前无职业病发生。自觉维护员工隐私权，从不公开员工的隐私。

四、安全保护方面

公司重视安全教育宣传，提供员工安全意见，在生产现场悬挂安全生产标

语，张贴安全生产操作规范，利用内网、职工大会、黑板报、图片等形式，把安全、质量等活动有机结合起来，组织员工进行安全专栏展评。

建立应急管理体系，定期检查员工安全操作结果。公司为更好的适用法律法规和经济活动的要求，给企业员工的工作和生产现场周围工作人员提供更安全的环境，保证各种应急反应资源处于良好的备战状态，指导应急反应行动按计划有序的进行，防止因应急反应行动组织不力延误事故的应急救援。

五、产品与服务方面

公司产品达到国家法律法规和天津市规定的安全标准，公司是制造业，骨科植入物是公司主要产品，产品各项指标均比国家标准的性能指标要高。产品在严格的操作程序下生产，每一批成品在出厂前均进行产品检验，不定期进行产品抽检。

产品和服务的销售和售后系统健全。公司本着诚信的原则建立了销售、技术人员 24 小时待机制度，销售和技术人员及时随地解决客户的问题，对客户有要求技术服务要求时，免费提供技术服务。建立客户管理档案，完善意见反馈机制。公司定期拜访客户满意度，对客户提出的要求和建议进行改进完善，定期检查和总结客户满意度。

公司客户信息采用集中管理制，专人负责，并签订保密协议。产品服务创新制度，公司提供产品质量管理体系认证，产品连续多年以优异的成绩通过质量认证审核。

六、承担诚信责任

公司一直遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营、诚实守信。在经营中，遵守法律法规，及时缴税，履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争。切实把好产品质量水平，努力为社会提供优质、安全、可靠的产品，取得广大客户的认可和信赖。公司凭借一流的产品赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

开展员工学法守法宣传教育。公司组织员工开展学习法律法规尝试，加强员工的法制教育和培训，提高法律素质，树立法律面前人人平等，权利和义务统一的法制管理理念，同时以制度建设为重点，持续宣贯员工手册，加强依法治企工作。员工劳动法知晓率 100%。

七、社会诚信形象

2010年第一批通过GMP正式审核，2015年荣获天津市著名商标认定，连续七年荣获“天津市放心医疗器械生产A级企业”称号，2016年首次通过国家级高新技术企业认定，2022年被天津市工信局认定为天津市“专精特新中小企业”。2023年被评为“天津市企业技术中心”。

八、担负社会责任

公司积极参加扶贫帮困，帮老助残活动。公司曾为贫困地区捐赠医疗器械爱心包，并荣获天津市药监协会颁发的“捐赠爱心奖状”，具体表彰内容为：兹公司热心公益事业，积极为贫困地区村卫生室捐助医疗器械爱心包，特此表彰！

九、担负环保责任

树立环境环保理念。公司建立和实施了环境管理体系，通过了环境管理体系认证。

公司编制完成了环境应急预案报告，为环境应急事件发生奠定了基础，制定了应急管理小组人员和周边环境事故发生时应实施的应急管理机制，公司编制的环境应急预案系列报告已在区环保局备案。

项目环评工作。公司新建、改建项目均按照法规要求进行环评报告编制工作，并请第三方机构进行评估，按要求开展环评验收工作。

低碳节能工作。公司已编制完成了年度碳排放核查报告。公司通过了能源管理体系认证，获得了认证证书。

绿色供应链。公司注重绿色供应链建设，实施绿色供应商管理，目前低风险供应商占比为100%。关注供应商包括环境在内的社会责任履行情况，目前所有供应商节能减排工作符合国家和地方要求。公司注重绿色采购，所采购的原辅材料均需满足国家环保要求。